

Bijeenkomst Zaak- Documentservices

Michiel Verhoef en Jeffrey Gortmaker

Agenda

- Welkom, mededelingen
- Notulen vorige vergadering
- Meerdere mengvormen van Materiële en Formele historie in één entiteit
- ZDS 1.2+ extraElementen
 - Reacties bespreken
- Zaakgericht werken in GEMMA 2
 - reacties bespreken
- Doorontwikkeling ZDS
 - User stories in de architectuur geplaatst
- Rondvraag en afsluiten
- Lunch

Welkom

- Welkom
- Mededelingen
- Notulen vorige vergadering

Meerdere mengvormen van Materiële en Formele historie in één entiteit

- Vraag uit StUF Expertgroep, op discussieplatform:
- <https://discussie.kinggemeenten.nl/discussie/gemma/stuf-zkn-310/meerdere-mengvormen-van-materi%C3%A5le-en-formele-historie-%C3%A9%C3%A9n-entiteit>
- Reacties vanuit de werkgroep gewenst

ZDS 1.2+ extraElementen proces

- Op 15 december 2017 beschrijving extraElementen rondgestuurd
- Van 4 partijen in totaal 13 reacties
- Zowel providers als consumers

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (1)

- *Wat moet/kan een ZsC met deze gegevens? Het lijkt er op dat Squit XO (ZsC) de meeste van deze gegevens niet heeft.*
- Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de koppeling ZS -> E-Depot
- Gegevens noodzakelijk voor bepaling archiefregime en
- Gegevens over dat archiefregime mbt metadata en archiefmetadata
- Consumer moet eerste groep gegevens kunnen leveren
- Achteraf archiveren nadat zaak behandeld is is digitale versie van huidige papieren werkwijze
- Met gebruik van de archiefmetadata zijn de huidige archiefwerkzaamheden juist vanuit het afhandelen van de zaak meegenomen.

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (2)

- *Wat moet/kan een ZsC met deze gegevens? Welke elementen zijn verplicht/optioneel en in welke functies (berichten)?*
- Voor veel gegevens geldt dat deze verplicht zijn bij het afronden van een zaak.
- In het bijgevoegde excel document staat per bericht uitgewerkt welke extraElementen waar in welke berichten opgenomen kunnen worden
- Cardinaliteit staat uitgewerkt in wijzigingsvoorstel

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (3)

- *Vulling en verwerking van ExtraElementen*
 - *Een extra element is een string, wordt per TLMO element nog iets vastgelegd van het datatype/lengte? Dit lijkt me voor de verwerkende kant wel zo fijn*
- Dit staat in het RGBZ 2 beschreven. In de beschrijving van de extraElementen staat opgenomen op welk object/attribuut dit extraElement betrekking heeft. De boodschap is ga voorsorteren op RGBZ2.

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (4)

- *Vulling en verwerking van ExtraElementen*
 - *Als de vulling van hetzelfde element per bericht kan verschillen zoals bij GEO moet de verwerkende kant hier rekening mee houden.*
- Dit staat in het RGBZ 2 beschreven. In de beschrijving van de extraElementen staat opgenomen op welk object/attribuut dit extraElement betrekking heeft. De boodschap is ga voorsorteren op RGBZ2.

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (5)

- *Vulling en verwerking van ExtraElementen*
 - *Als waarden uit een ZTC (moeten) komen wordt dan verwacht dat dat deze gegevens worden gebruikt/toegevoegd aan alle systemen? Dus andere waarden zijn niet toegestaan*
- Als waarden uit een ZTC moeten komen dan staan de toegestane waarden daarin beschreven. Waar mogelijk kan een ZS gegevens zelf uit een ZTC halen.

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (6)

- *Onze conclusie is dat het een en ander niet erg gestructureerd is en onvoldoende helder en consistent is voor het realiseren van software. De verantwoordelijkheden voor verschillende attributen zijn verspreid over meerdere referentie componenten en dat moet goed bekeken/uitgewerkt worden. Aanvullend zal eenduidigheid (t.b.v. gebruik) nodig zijn voor de genoemde elementen om te voorkomen dat leveranciers naar eigen inzicht invulling geven aan de elementen.*
- ZS moet RGBZ volgen. Dit is een stap om voor te sorteren op RGBZ2. RGBZ en ZTC geeft aan welke gegevens op welk moment van welke waarden moet zijn voorzien. Toegegeven, er moeten nog gebeurtenissen beschreven worden. Dit is momenteel in ontwikkeling voor ZDS 2.0

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (7)

- *Er worden tevens enkele elementen genoemd die geen onderdeel van TMLO/selectielijst zijn en daarentegen ontbreken er enkele verplichte TMLO elementen. De meerwaarde van de niet uit TMLO afkomstige elementen is niet helder, aangezien het doel van de ZDS 1.2+ het toevoegen van TMLO/selectielijst is.*
- Welke elementen worden hiermee bedoeld? Er is een mapping van TMLO op RGBZ. Dit is een beschrijving van wat er aanvullend toegevoegd is aan RGBZ om TMLO te kunnen vullen. Er is een notitie (meeleveren) een analyse van selectie lijst wat dit betekent voor RGBZ. RGBZ is daarop aangepast

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (8)

- *Sheet 12 Archiefstatus: Ik stel voor om hier een waardenverzameling aan toe te voegen. Welke archiefstatussen zijn er? “gearchiveerd”, “niet gearchiveerd” maar horen statussen als “overgedragen”, “vernietigd” hier ook bij?*
- De waardenverzameling van het element archiefstatus staat beschreven in het RGBZ2:
 - “nog te archiveren”
 - “gearchiveerd” (niet-wijzigbaar bewaarbaar gemaakt)
 - “vernietigd”
 - “overgedragen” (naar een archiefbewaarplaats

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (9)

- *Sheet 16 startdatumBewaartermijn: Voorstel om dit startdatumarchivering te noemen dan ligt het meer in lijn met de term archiefactiedatum welke op sheet 14 wordt gebruikt*
- In bijgevoegde notitie ImZTC RGBZ Wijzigingsvoorstel Selectielijst 20170921.pdf staat beschreven waarom deze naamgeving is zoals deze is

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (10)

- *Het veld brondatum archiefprocedure mist. De brondatum archiefprocedure geeft aan wanneer de archivering van de zaak (de bewaartermijn) moet ingaan. Vaak is brondatum archiefprocedure “afgehandeld” en is de startdatumBewaartermijn (startdatumarchivering) gelijk aan de einddatum van de zaak andere brondatum archiefprocedure waarden kunnen zijn ingangsdatum besluit, vervaldatum besluit, datum overlijden enz. Deze kan vooral bij vroegtijdig overbrenging van belang zijn. Of was deze al opgenomen?*
- In bijgevoegde notitie ImZTC RGBZ Wijzigingsvoorstel Selectielijst 20170921.pdf staat beschreven waarom deze naamgeving is zoals deze is

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (11)

- *Alle archief-kenmerken, selectielijstklasse-kenmerken en startdatum bewaartermijn zouden vanuit het zaaktype moeten worden geregeld op zaakniveau. Anders ben je niet zaak-gericht aan het werken; deze eigenschappen zijn relevant voor zaakloze documenten, maar die vallen buiten de scope van zaak- en documentservices.*
- Eens. Vandaar dat van zowel ImZTC als RGBZ een nieuwe versie verschijnt.

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (12)

- *De eigenschap document.bestandsnaam lijkt me ronduit overbodig, omdat die al wordt meegestuurd met object.inhoud@bestandsnaam. Welk gedrag verwacht je als beide waarden niet gelijk zijn?*
- Eens, als dan toch RGBZ2 conform dan ook 2 extraElementen, te weten:
 - document.bestandsnaam.naam
 - document.bestandsnaam.extensie

ZDS 1.2+ extraElementen reacties (13)

- *In mijn ogen zijn de enige velden met toegevoegde waarde:*
 - *document.bestandsomvang*
 - *document.integriteit.**
 - *document.afzender*
 - *document.geadresseerde*
- Hiermee is het niet mogelijk om nieuwe selectielijst en TMLO in ZDS 1.2+ uit te wisselen. Er ontbreken essentiële Zaakgegevens

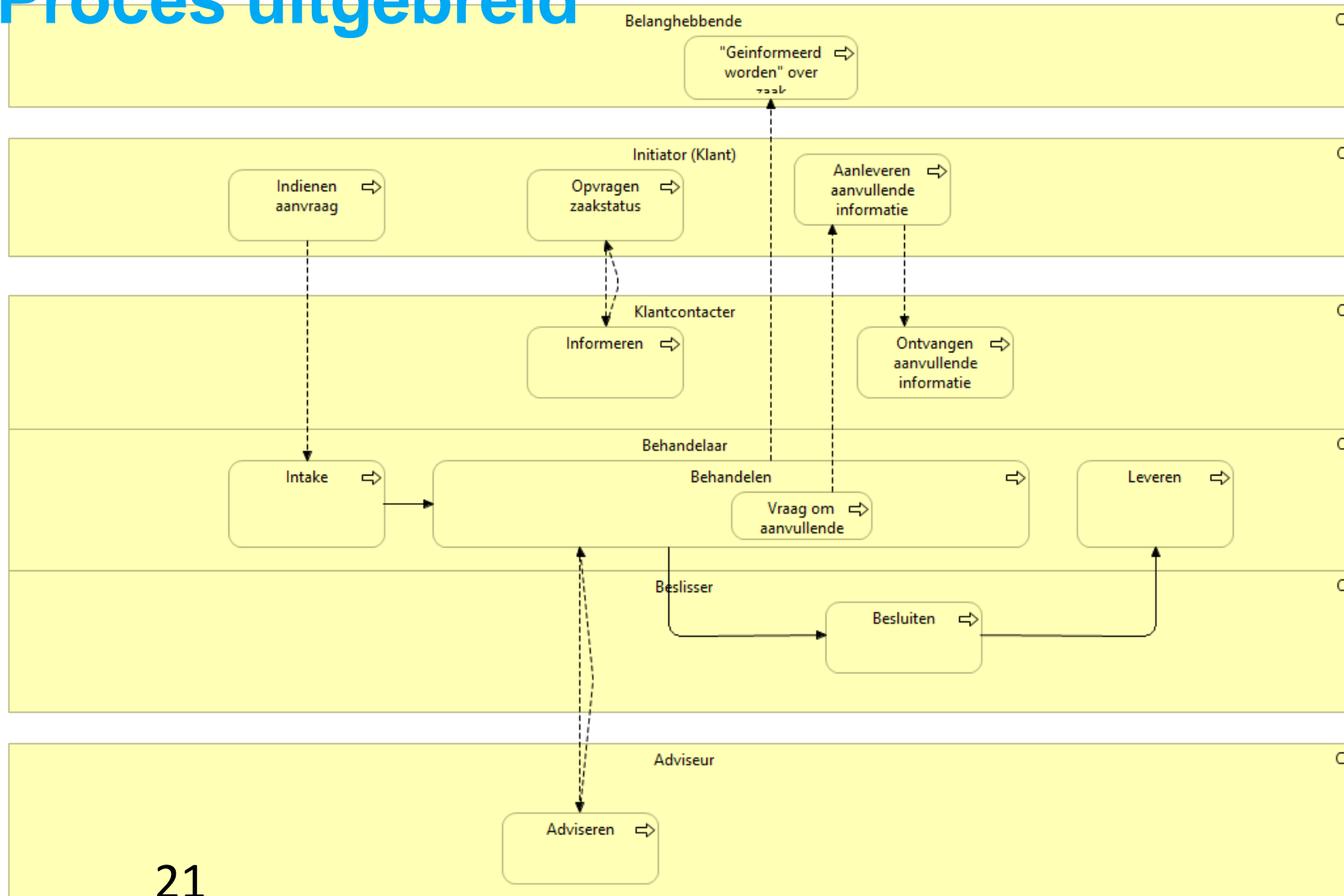
Zaakgericht werken in GEMMA

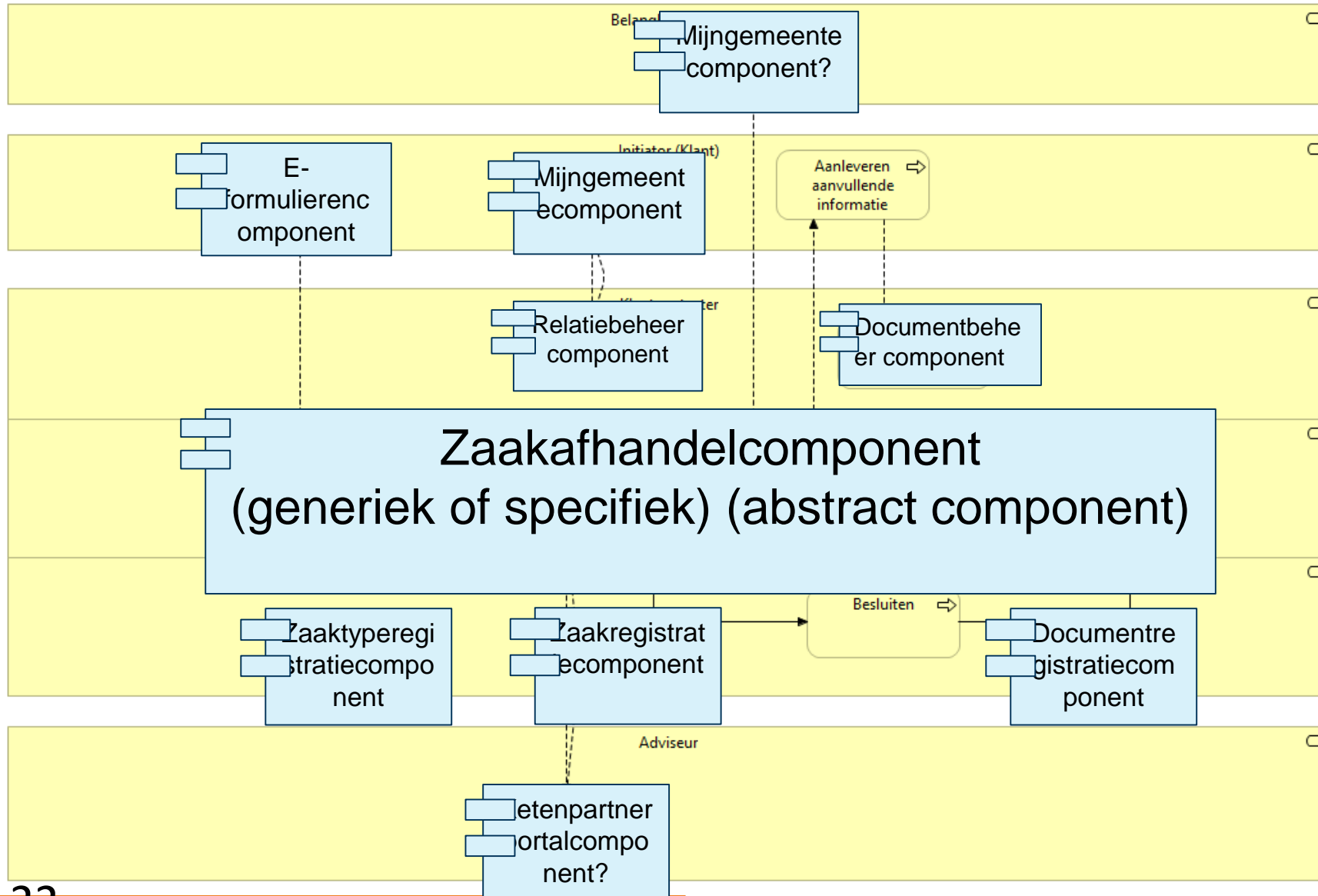
- https://www.gemmaonline.nl/index.php/ZGW_in_GEMMA_2

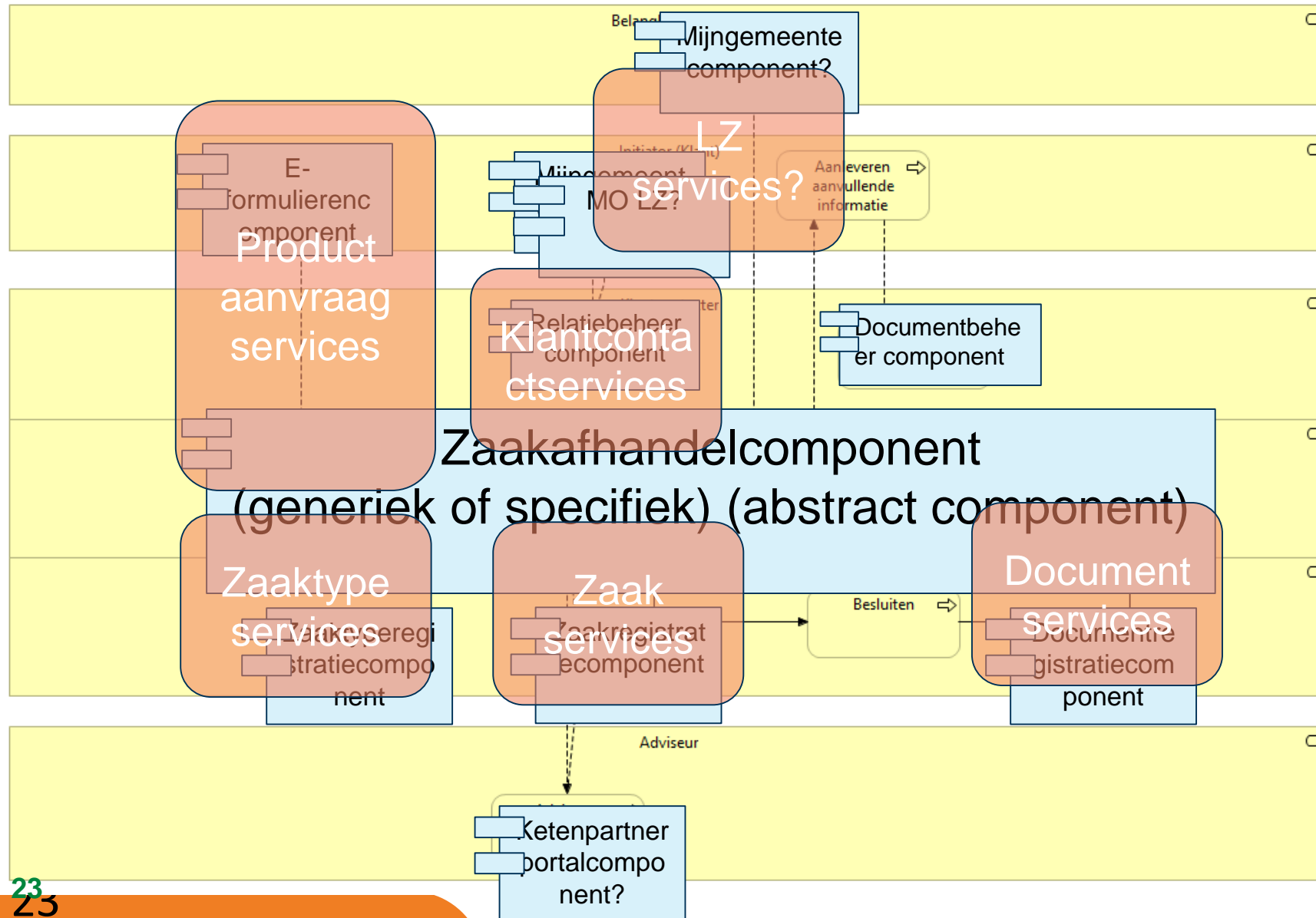
Inventarisatie user stories ZDS 2.0

- Obv proces en uitwerking uit vorige sessie
- *Alle plaatjes en user stories in concept tbv inventarisatie..*

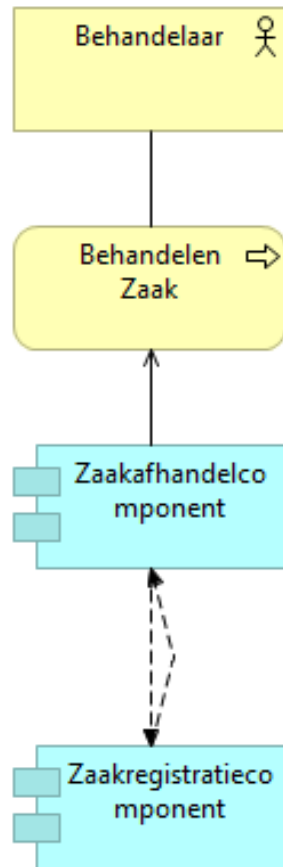
Proces uitgebreid



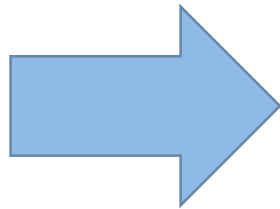




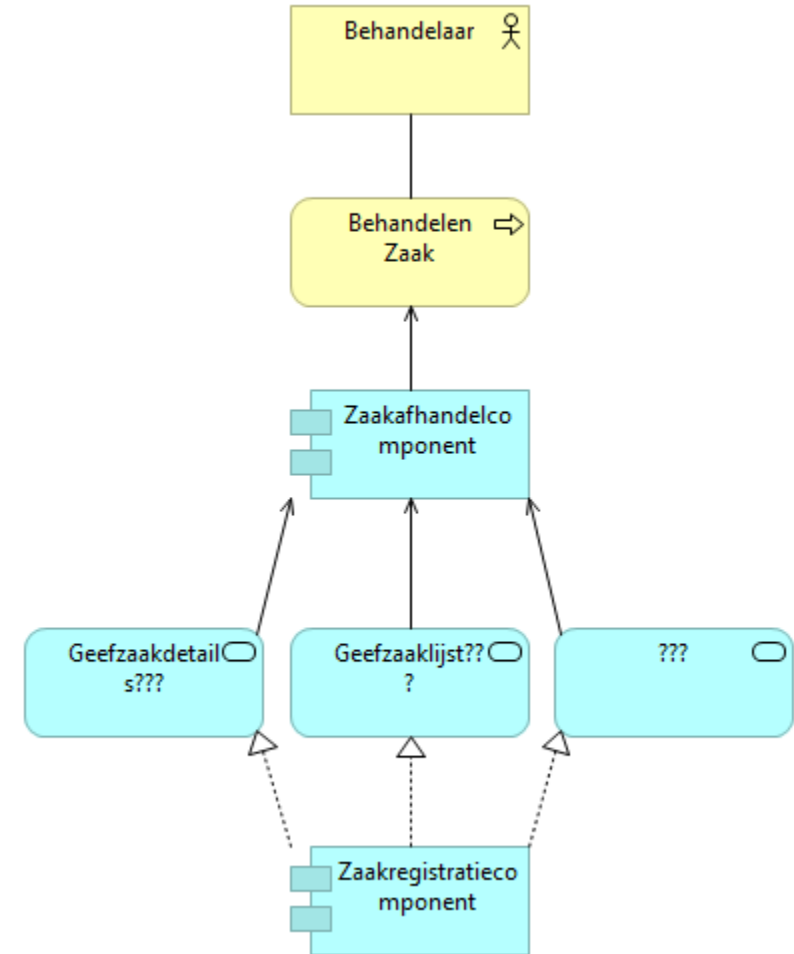
Zaakservices



eenvoudig

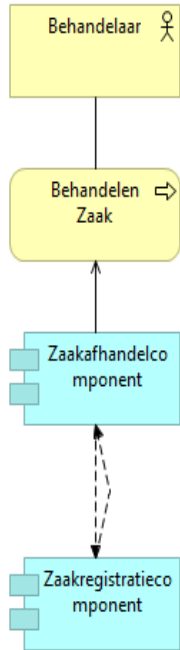


Inventariseren
user stories

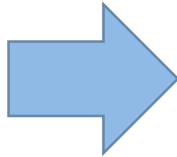


Uitgewerkt naar
services

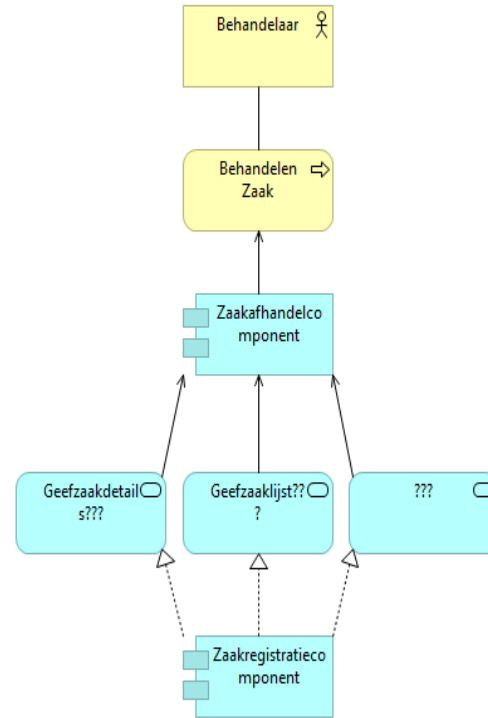
Hoe ver gaan in de Architectuuruitwerking?



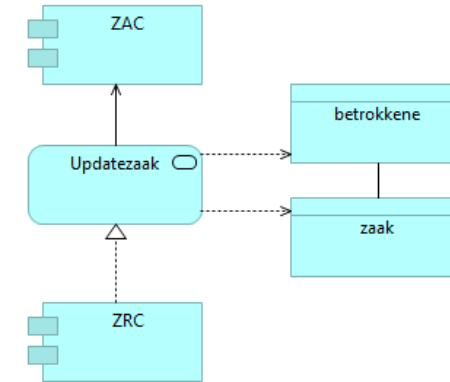
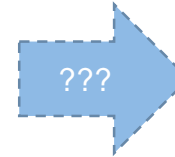
eenvoudig



Inventariseren
user stories



Uitgewerkt naar
services



Met gegevenobjecten??

User stories Zaakservices (behandelaar)

Happy Flows

- Als behandelaar wil ik in mijn vakapplicatie (specifieke of generieke Zaakafhandelcomponent) een zaak starten die in de ZRC vastgelegd wordt
- Als behandelaar wil ik dat zaakgegevens die ik in mijn vakapplicatie toegevoegd heb, inzichtelijk zijn via het ZRC
- Als behandelaar wil ik in mijn vakapplicatie de gegevens van een lopende zaak bewerken waarna de zaakgegevens in de ZRC bijgewerkt worden
- Als behandelaar wil ik in mijn Zaakafhandelcomponent op de hoogte gebracht worden dat een zaak door derden gewijzigd is in de ZRC (notificatie)

User stories Zaakservices (behandelaar) (vervolg)

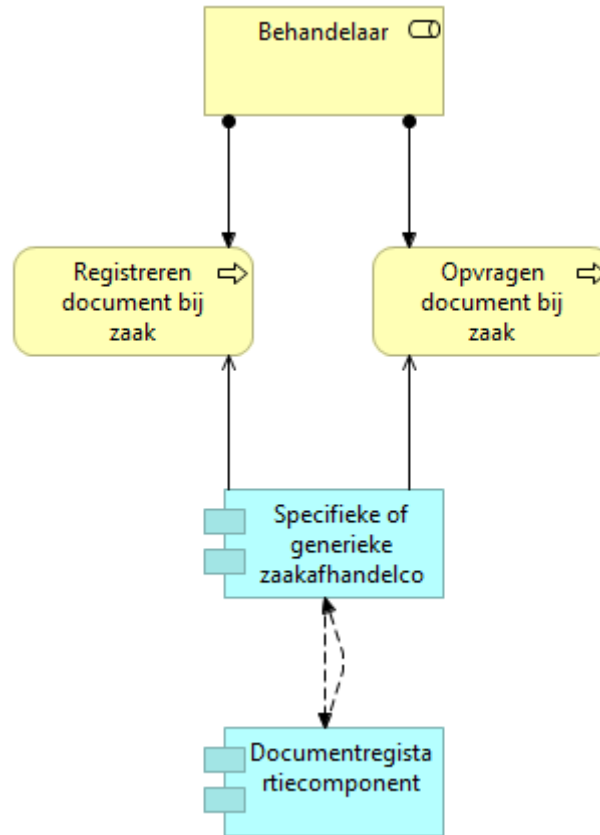
- Als behandelaar wil ik een besluit inzake een lopende zaak kunnen invoeren in mijn vakapplicatie zodat deze in de ZRC opgeslagen kan worden.
- Als behandelaar wil ik in mijn vakapplicatie na het vastleggen van een besluit de zaakgegevens kunnen aanvullen
- . . .



Unhappy Flows

- Als behandelaar wil ik met mijn vakapplicatie een verkeerd toegevoegd document van een zaak kunnen verwijderen
- Als behandelaar wil ik met mijn vakapplicatie een verkeerd toegevoegd document omhangen naar de correcte zaak

Documentdiensten



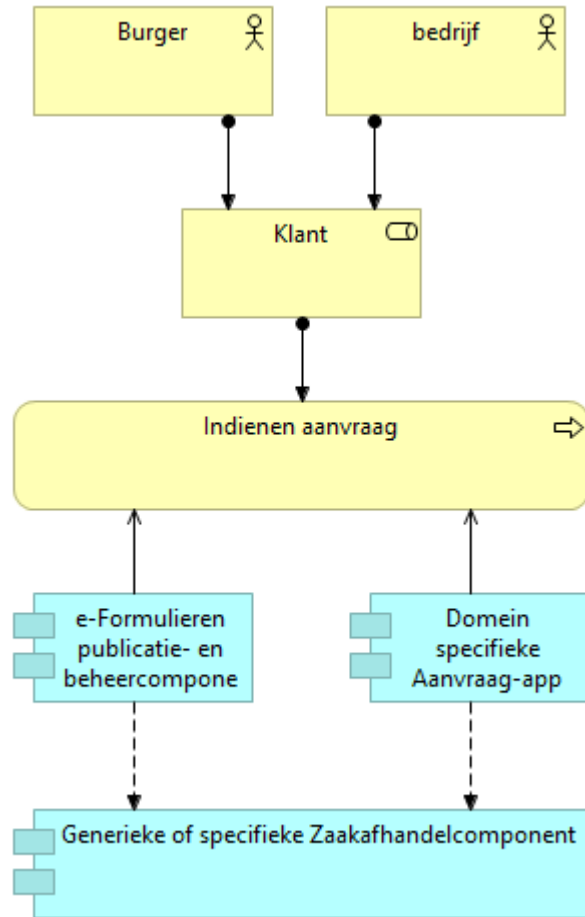
Happy Flows

- Als behandelaar wil ik een document nodig voor de afhandeling van een zaak met mijn vakapplicatie toevoegen aan het zaakdossier
- Als behandelaar wil ik in mijn vakapplicatie op de hoogte gebracht worden dat een document toegevoegd is aan het zaakdossier (notificatie)
- Als behandelaar wil ik dat zaakdocumenten die in mijn vakapplicatie toegevoegd zijn inzichtelijk zijn via de DRC
- Als behandelaar wil ik in mijn vakapplicatie een document toe kunnen voegen aan een lopende zaak.
- . . .

Unhappy Flows

- Als behandelaar wil ik een document dat onder een verkeerde zaak is geregistreerd via de kunnen “omhangen” naar de juiste zaak

Productaanvraagservices



User stories Productaanvraagservices

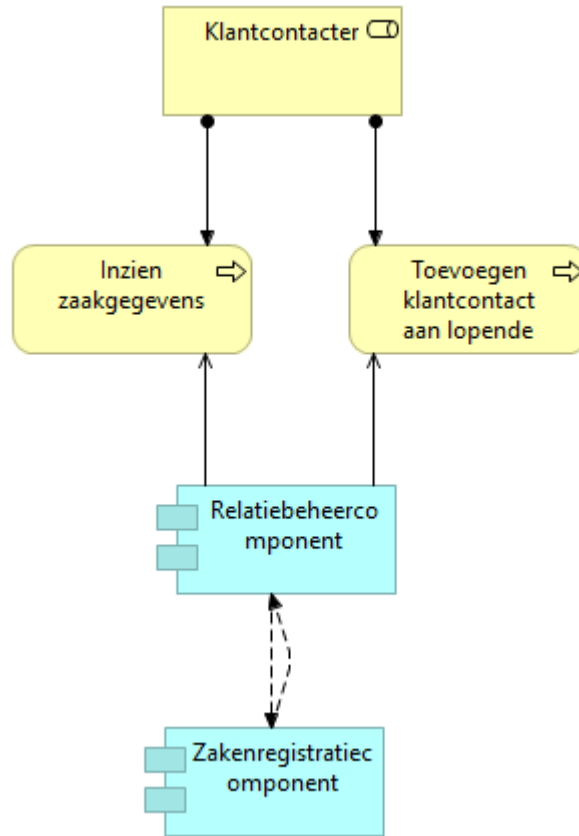
Happy Flow

- Als klant wil ik via een e-formulier op de gemeentelijke website, of via een specifieke aanvraag-app een productaanvraag kunnen indienen die dan ter verwerking in aan de desbetreffende specifieke of generieke Zakafhandelcomponent wordt aangeboden
- ...

Unhappy Flow

- ...

Klantcontactservices



User stories klantcontactservices

Happy Flow

- Als KCC medewerker wil ik met mijn KCC-applicatie (Relatiebeheercomponent) een klantcontact kunnen relateren aan een zaak in de Documentregistratiecomponent
- Als klantcontacter (KCC-medewerker) wil ik met de relatiebeheercomponent een overzicht krijgen van (alle) zaken van een bepaald persoon (alle voor zover toegestaan)
- . . .

Unhappy Flow

- . . .

Lopende zaakservices

- Wel of geen aparte set?
- <architectuurplaatje nog uit te werken>

Happy Flow

- Als belanghebbend burger wil ik op de hoogte worden gehouden van besluiten in zaken waar ik belanghebbende ben
- . . .

Unhappy flow

- . . .

Zaaktypeservices

- <architectuurplaatje en user stories nog uit te werken>

ZDS 2.0 'Familie'

- Zaakservices
- Documentservices
- ZTC services (nieuw)
- Productaanvraag-services (nieuw)
- Klantcontactservices (nieuw)
- Lopende zaak services (?)
- Regie-zaakservices (bestaand)
- (evt)Document-creatieservices (bestaand)

Vragen?

- Michiel Verhoef
- M 06 57593007
- E michiel.verhoef@kinggemeenten.nl

- Jeffrey Gortmaker
- M 06 20357002
- E jeffrey.gortmaker@kinggemeenten.nl



Lunch!

